

## Svetovalec za kakovost

Svetovalec v izobraževalnih ustanovah je pomemben člen komisije za kakovost, saj načrtuje in koordinira aktivnosti za razvoj kakovosti v izobraževalni organizaciji. Pomaga pri izpeljavi postopkov presojanja in razvijanja kakovosti v izobraževalni organizaciji in svetuje udeležencem, strokovnim in administrativnim delavcem, učiteljem in delodajalcem. Njegova vloga je pomembna tudi pri organizaciji, spremljanju, svetovanju in izpeljavi postopkov za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti. Svetovalec je torej tesno povezan z vodstvom in vsemi zaposlenimi v izobraževalni organizaciji, z udeleženci, zunanjimi sodelavci in okoljem, v katerem deluje organizacija. Tesno sodeluje z vodstvom in skupino za kakovost, pri tem pa deluje avtonomno. Z vzpostavitvijo svetovalca za kakovost skupina za kakovost ne izgubi svoje vloge; nasprotno, ta dobi strokovnega sodelavca z ustreznimi strokovnimi kompetencami, ki svetuje vsem vključenim v procese uvajanja in izpeljevanja samoevalvacije ali svetuje v procesih presojanja in razvijanja kakovosti, da bi ti potekali učinkovito in prinašali rezultate, ki bi omogočali nenehen razvoj kakovosti. Opravlja tudi vlogo koordinatorja različnih aktivnosti za razvoj kakovosti v izobraževanju odraslih in po dogovoru s skupino za kakovost te tudi izpeljuje.

V izobraževalni organizaciji B&B izobraževanje in usposabljanje, d. o. o., smo sodelovali že v projektu POKI, ki je prav tako potekal v okviru Andragoškega centra Slovenije. Vloga svetovalca za kakovost se je uveljavila, saj jo podpirajo tako vodstvo kot zaposleni in učitelji. V naši izobraževalni organizaciji smo izvedli ponovno presojo sistema kakovosti, izpeljali smo kolegialno presojanje v podobni organizaciji, izmenjali informacije in se pri tem veliko naučili. Vzpostavljanje vloge svetovalca za kakovost je za nas pomemben izziv, saj se trudimo pri svojem delu zagotoviti kakovostno izobraževanje za udeležence, za zaposlene pa dobre delovne pogoje, zadovoljstvo in uspešnost pri delu. Pregledali in uredili smo zavihek o izobraževanju odraslih na spletnih straneh, pripravili smo listino kakovosti, ki jo bomo objavili in natisnili. Ves čas se trudimo ugotavljati in zagotavljati kakovost.

Vzpostavljanje vloge svetovalca je bila velika vzpodbuda za razvijanje in presojanje kakovosti. Nedvomno ima pri tem najpomembnejšo vlogo Andragoški center Slovenije, ki je v sodelovanju s Sektorjem za izobraževanje odraslih pri Ministrstvu za šolstvo in šport in ob podpori sredstev iz Evropskega socialnega sklada predlagal in omogočil projekt uvajanja svetovalca. ACS je izobraževalne organizacije ustrezno obveščal, nudil strokovno pomoč in podporo, pa tudi med udeleženci seminarjev se je stkala pomembna vez. Svetovalci na različnih izobraževalnih organizacijah smo lahko izmenjevali informacije in izkušnje, se zgledovali drug po drugem, hkrati smo bili deležni tudi ustrezne strokovne pomoči pri vzpostavitvi svetovalca za kakovost.

Izobraževanje, tako formalno kot neformalno, je pomemben proces v vseh življenjskih obdobjih, še posebno v odrasli dobi. Odraslim udeležencem je treba nuditi pogoje, v katerih se bodo lahko izobraževali, zavedati se je treba njihovih želja in potreb. Sistem za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti prisluhne udeležencem, zato menim, da bi morala imeti vsaka izobraževalna organizacija svetovalca za kakovost. To omogoča tudi vzpostavitev mreže svetovalcev, več sodelovanja med organizacijami, izmenjavo informacij.

V izobraževalni organizaciji B&B razumemo vzpostavitev svetovalca za kakovost kot velik uspeh in odgovornost. Ob tem se poraja ideja, da bi svetovalec za kakovost glede na obseg svojega dela moral predstavljati posebno delovno mesto, ki bi ga zasedel strokovnjak s področja kakovosti. Sproti bi načrtoval dejavnosti evalvacije in samoevalvacije ter skrbel za vsakodnevno rast in zavedanje vodstva, zaposlenih, udeležencev in učiteljev o pomenu kakovosti v izobraževanju.